

OBCHODNÉ PODMIENKY

1. Všeobecné ustanovenia

1.1. Tieto obchodné podmienky (ďalej len „Podmienky“) upravujú práva a povinnosti prevádzkovateľa

dopytovej stránky www.aristcar.sk - Náhradné diely (ďalej len „predávajúcim“) a kupujúceho (ďalej len „Kupujúci“) pri kúpe použitého náhradného dielu od (ďalej len „Tovar“) prostredníctvom elektronického dopytu prostredníctvom zadania predbežnej objednávky.

1.2. Predávajúcim výlučne použitých náhradných dielov je podnikateľská osoba so sídlom a IČO uvedeným v obchodnom registri SR-Mgr. Matúš Filo ARIST CAR, Vyšnokubínska 15/12 026 01, Vyšný Kubín, IČO: 43611877, DIČ: 1049697946.

1.3. Kupujúci je fyzická alebo právnická osoba, ktorá dopytuje tovar cez elektronický formulár s predbežnými cenami alebo telefonicky na telefónnom čísle 0909 108 346.

1.4. Vzťahy medzi Predávajúcim a Kupujúcim sa riadia týmito Podmienkami, zákonom č. 40/1964 Zb.

Občiansky zákonník, zákonom č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník a ďalšími platnými právnymi predpismi SR a EÚ.

2. Objednávka a uzatvorenie zmluvy

2.1. Zadanie dopytu tovaru sa považuje za nezáväznú po jej potvrdení predávajúcim buď prostredníctvom emailu alebo po telefonickom dohovore.

2.2. Zasláním dopytu cez dopytový formulár kupujúci potvrdzuje, že sa oboznámil s týmito podmienkami a súhlasí s nimi.

3. Cena a platobné podmienky

3.1. Ceny tovaru sú uvedené v EUR vrátane DPH a sú zaslané na potvrdenie kupujúcemu najneskôr do 24 hodín od zadania dopytu prostredníctvom elektronického formulára na zadania dopytu.

3.2. Kupujúci potvrdí svoj záväzný záujem o tovar späťne buď emailom, alebo telefonicky, následne sa zaväzuje uhradiť cenu tovaru nasledovnými spôsobmi: a) bankovým prevodom do 3 dní alebo v hotovosti pri preberaní tovaru v sídle spoločnosti Mgr. Matúš Filo ARIST CAR, Vyšnokubínska 15/12, 026 01 Vyšný Kubín- iba po telefonickom dohovore.

4. Dodacie podmienky

4.1. Dodacia lehota je obvykle 3-7 pracovných dní od potvrdenia objednávky- v prípade objednávky uskutočnenej cez dopytovú stránku.

4.2. Tovar sa dá prevziať iba osobne na adrese sídla firmy.

4.3. Kupujúci je povinný prevziať objednaný tovar.

5. Reklamácie a zodpovednosť za vady

5.1. Kupujúci má právo reklamovať vadný tovar v lehote 12 mesiacov od jeho prevzatia.

Tento reklamačný poriadok sa vzťahuje na všetok tovar dopytovaný kupujúcim od predávajúceho

prostredníctvom elektronického formulára na dopyt na jeho webovej stránke. Kupujúci má nárok na uplatnenie reklamácie len v prípadoch, keď ide o vadu spôsobenú výrobcom, dodávateľom alebo predávajúcim a ak sa na tovar vzťahuje záruka.

V rámci záručnej doby má kupujúci právo na bezplatné odstránenie vady, pokiaľ predloží vadný tovar spolu s príslušenstvom, dokumentáciou, návodom na použitie, originálnym obalom (ak je to možné) a dokladom o nákupe oprávnenému zástupcovi predávajúceho.

V prípade reklamácie kupujúci doručí tovar na adresu predávajúceho na vlastné náklady a vyplní reklamačný formulár, ktorý predávajúcim zašle kupujúcemu na email alebo ho vyplní priamo na prevádzke. Kupujúci je povinný podrobne popísať charakter a rozsah vady. Reklamáciu je možné uplatniť aj u osoby oprávnenej výrobcom na vykonávanie záručných opráv. Reklamačný proces sa začína okamihom splnenia nasledujúcich

podmienok:

1. Kupujúci odovzdá vyplnený reklamačný formulár predávajúcemu.
2. Vadný tovar je doručený sprostredkovateľovi.
3. Predloženie príslušných prístupových údajov k tovaru

V zmysle práv kupujúceho podľa § 622 a § 623 Občianskeho zákonníka, je predávajúci alebo určená osoba povinná určiť spôsob vybavenia reklamácie podľa § 2 písm. m) príslušného zákona ihneď, v zložitejších prípadoch najneskôr do 3 dní od začiatku reklamačného konania. V odôvodnených prípadoch, najmä ak je potrebné zložitú technickú posúdku stavu tovaru, musí byť spôsob vybavenia reklamácie určený najneskôr do 30 dní od začiatku reklamačného konania.

Po určení spôsobu vybavenia reklamácie predávajúci alebo určená osoba reklamáciu vybaví bez zbytočného odkladu, pričom v odôvodnených prípadoch môže byť vybavenie reklamácie predĺžené, avšak nesmie presiahnuť 30 dní odo dňa uplatnenia reklamácie.

Ak reklamácia nie je vybavená v stanovenej lehote, má spotrebiteľ právo odstúpiť od zmluvy alebo požadovať výmenu tovaru za nový. O výsledku reklamácie bude kupujúci bezodkladne informovaný e-mailom.

Predávajúci môže reklamáciu vybaviť nasledujúcimi spôsobmi:

- Oprava vadného tovaru.
- Výmena za iný kus.
- Vrátenie kúpnej ceny.
- Poskytnutie primeranej zľavy.
- Odmietnutie reklamácie s riadnym odôvodnením.

Kupujúci nemá nárok na záručnú opravu v prípadoch, keď:

- Nebol predložený doklad o nákupe.
- Záručná doba uplynula.
- Došlo k mechanickému poškodeniu tovaru kupujúcim.
- Tovar bol nesprávne používaný alebo vystavený nevhodným podmienkam.

Kupujúci, ktorý uzavrel kúpnu zmluvu na diaľku, má právo odstúpiť od nej do 14 dní od prevzatia tovaru bez udania dôvodu. Toto právo sa nevzťahuje na:

- Tovar vyrobený na mieru.
- Tovar, ktorý po otvorení obalu nie je možné z technických dôvodov odskúšať- elektronické súčiastky.

Odstúpenie od zmluvy je potrebné oznámiť predávajúcemu písomne alebo elektronicky a tovar doručiť naspäť

na vlastné náklady. Pri splnení podmienok bude kupujúcemu vrátená kúpna cena v lehote do 14 dní v prípade, ak bol tovar odoslaný prepravnou spoločnosťou, po odrátaní poštovných nákladov, ktoré boli zarátané v cene tovaru pri nákupe. Záručná doba sa predlžuje o dobu, počas ktorej bol tovar v záručnej oprave. Pri výmene za nový kus začína plynúť nová záručná doba.

Všetky riadne uplatnené záručné opravy sú bezplatné.

5.2. Reklamáciu je potrebné uplatniť písomne alebo e-mailom na info@aristcar.sk s uvedením dôvodu reklamácie a priložením dokladu o kúpe a zaslať na svoje náklady do sídla firmy: Mgr. Matúš Filo ARIST CAR Vyšnokubínska 15/12, 026 01 Vyšný Kubín, alebo priniesť osobne.

5.3. Predávajúci je povinný reklamáciu vybaviť do 30 dní.

Kupujúcim – podnikateľom je fyzická alebo právnická osoba, ktorá pri uzatváraní a plnení kúpnej zmluvy koná v rámci svojej podnikateľskej činnosti, povolania alebo zamestnania.

Právne vzťahy medzi zmluvnými stranami, ak kupujúci vystupuje ako podnikateľ, sa riadia zákonom č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov.

§ 422 Kupujúci je povinný vykonať prehliadku tovaru ihneď pri prevzatí tovaru. Pokiaľ tak neučiní, môže uplatniť nároky z väd zistených pri tejto prehliadke, len keď preukáže, že tieto vady mal tovar už v čase prevzatia tovaru.

6. Odstúpenie od zmluvy

6.1. Kupujúci - spotrebiteľ má právo odstúpiť od zmluvy do 14 dní bez udania dôvodu okrem súčiastok, ktoré už boli použité tak, že došlo k jej opotrebeniu, strate hodnoty alebo poškodeniu.

6.2. Kupujúci nesie náklady na vrátenie tovaru, ak bol dodaný v súlade s objednávkou a znáša náklady na spätnú prepravu tovaru do sídla firmy. T

7. Ochrana osobných údajov 7.1. Osobné údaje Kupujúceho sú spracovávané v súlade s Nariadením GDPR a zákonom č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov.

8. Riešenie spotrebiteľských sťažností 8.1. Spotrebiteľia môžu svoje sťažnosti riešiť prostredníctvom

Slovenskej obchodnej inšpekcie: **Slovenská obchodná inšpekcia – Inšpektorát SOI** Adresa: Predmestská 71, 011 79 Žilina
Telefón: +421 41 7632 130
E-mail: za@soi.sk
Web: www.soi.sk

9. Záverečné ustanovenia

9.1. Tieto Podmienky nadobúdajú platnosť dňom ich zverejnenia.

9.2. Predávajúci si vyhradzuje právo na zmenu podmienok bez predchádzajúceho upozornenia.

9.3. V prípade sporu sa strany zaväzujú riešiť ho prednostne dohodou.

Podmienky ochrany osobných údajov

v súlade s článkom 13 a 14 Nariadenia (EÚ) 2016/679 (GDPR)
a zákonom č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov

1. Prevádzkovateľ

Mgr. Matúš Filo

Adresa: Vyšnokubínska 15/12, 026 01 Vyšný Kubín

Telefón: +421 909 108 346

E-mail: info@aristcar.sk

(ďalej len „prevádzkovateľ“)

2. Účel spracúvania osobných údajov

Vaše osobné údaje spracúvame za účelom:

- vybavenia a doručenia vašej objednávky prostredníctvom e-shopu,
 - vystavenia účtovných dokladov v súlade s daňovými predpismi,
 - komunikácie so zákazníkmi (e-mail, telefón),
 - vybavovania reklamácií a uplatnenia práv zo zodpovednosti za vady,
 - marketingovej komunikácie (iba na základe vášho súhlasu),
 - vedenia internej databázy zákazníkov.
-

3. Právny základ spracúvania

Spracúvanie osobných údajov prebieha na základe:

- **čl. 6 ods. 1 písm. b)** GDPR – plnenie zmluvy,
 - **čl. 6 ods. 1 písm. c)** GDPR – plnenie zákonnej povinnosti (účtovníctvo, dane),
 - **čl. 6 ods. 1 písm. a)** GDPR – súhlas dotknutej osoby (napr. marketing),
 - **čl. 6 ods. 1 písm. f)** GDPR – oprávnený záujem (napr. ochrana pred zneužitím služieb).
-

4. Kategórie spracúvaných osobných údajov

- Meno a priezvisko
 - Dodacia a fakturačná adresa
 - Telefónne číslo
 - E-mailová adresa
 - Údaje o objednávkach
 - IP adresa, údaje z cookies
-

5. Doba uchovávania údajov

- Údaje sú uchovávané po dobu:
 - **10 rokov** pre účtovné a daňové účely,
 - **2 roky** pre účely reklamácií a spätného kontaktu,
 - do odvolania súhlasu pre marketingové účely.
-

6. Prijemcovia osobných údajov

Osobné údaje môžu byť poskytnuté alebo sprístupnené:

- doručovateľským spoločnostiam (napr. Slovenská pošta, kuriérske služby),
 - účtovnej spoločnosti alebo daňovému poradcovi,
 - technickým správcom webu a e-shop systému,
 - štátnym orgánom na základe zákonných požiadaviek.
-

7. Práva dotknutej osoby

Máte právo:

- požadovať prístup k svojim údajom,
- požiadať o opravu nesprávnych alebo neaktuálnych údajov,
- požiadať o výmaz (ak neexistuje zákonný dôvod na ich uchovávanie),
- obmedziť spracúvanie,

- namietat' proti spracúvaniu (napr. na marketing),
 - získať kópiu svojich údajov (prenositeľnosť),
 - podať sťažnosť na **Úrad na ochranu osobných údajov SR** – www.dataprotection.gov.sk.
-

8. Cookies

Webová stránka môže používať súbory cookies:

- **Nevyhnutné cookies** – zabezpečujú základné funkcie stránky,
- **Analytické cookies** – anonymne sledujú návštevnosť (napr. Google Analytics),
- **Marketingové cookies** – používajú sa na zobrazovanie cielených reklám (iba so súhlasom).

Používanie cookies môžete nastaviť alebo zablokovať vo svojom prehliadači.

9. Zabezpečenie údajov

Vaše údaje chránime pomocou:

- šifrovaného spojenia (SSL certifikát),
 - zabezpečených systémov e-shopu,
 - prístupových práv obmedzených len na oprávnené osoby.
-

10. Kontakt v prípade otázok

Ak máte otázky alebo si chcete uplatniť svoje práva, kontaktujte nás:

Mgr. Matúš Filo

E-mail: info@aristcar.sk

Telefón: +421 909 108 346

Tieto podmienky sú platné od: **1. júla 2025**



Zásady používania súborov cookies

Tieto zásady používania cookies vysvetľujú, čo sú cookies, ako ich používame na webovej stránke www.aristcar.sk, aké máte možnosti a práva v súvislosti s ich používaním.

1. Čo sú cookies?

Cookies sú malé textové súbory, ktoré sa ukladajú do vášho zariadenia (počítača, tabletu, mobilu) pri návšteve webových stránok. Umožňujú webu „zapamätať si“ vaše úkony a preferencie (napr. prihlásenie, jazyk, veľkosť písma), a tak zlepšiť váš užívateľský zážitok.

2. Aké cookies používame?

a) Nevyhnutné cookies

Tieto cookies sú nevyhnutné pre správne fungovanie stránky a umožňujú vám pohyb po nej a používanie základných funkcií (napr. prístup do zabezpečených častí webu, vybavenie objednávky). Ich používanie **nevyžaduje súhlas**.

b) Analytické cookies

Pomáhajú nám pochopiť, ako používate našu stránku (napr. počet návštevníkov, čas strávený na stránke), vďaka čomu môžeme zlepšovať jej funkčnosť. Tieto cookies **zbierame len s vaším súhlasom**.

c) Marketingové cookies

Tieto cookies používame na zobrazovanie relevantných reklám a sledovanie vašej aktivity aj mimo našej stránky (napr. prostredníctvom služieb ako Facebook Pixel alebo Google Ads). Tieto cookies sa ukladajú **len po vašom súhlase**.

3. Ako vyjadriť súhlas alebo odmietnuť cookies?

- Pri prvej návšteve našej stránky sa vám zobrazí **lišta s nastaveniami cookies**.
 - Môžete:
 - prijať všetky cookies,
 - prijať len vybrané kategórie,
 - alebo odmietnuť všetky okrem nevyhnutných.
 - Svoj súhlas môžete **kedykoľvek zmeniť** v nastaveniach prehliadača alebo kliknutím na odkaz „Zmeniť nastavenia cookies“ (odporúčame ho mať v päte stránky).
-

4. Ako môžete cookies spravovať vo svojom prehliadači?

Väčšina prehliadačov umožňuje spravovať nastavenia cookies:

- **Google Chrome:** Nastavenia > Ochrana súkromia a zabezpečenie > Súbory cookie
 - **Firefox:** Možnosti > Súkromie a bezpečnosť > Cookies
 - **Safari:** Nastavenia > Súkromie
 - **Edge:** Nastavenia > Súbory cookie a povolenia stránok
-

5. Tretie strany

Na stránke môžu byť umiestnené aj cookies tretích strán (napr. Google, Facebook), ktoré podliehajú vlastným zásadám ochrany osobných údajov. Nemáme kontrolu nad ich používaním.

6. Zmeny v zásadách

Tieto zásady môžeme z času na čas aktualizovať. Odporúčame vám pravidelne ich kontrolovať. Dátum poslednej aktualizácie: **1. júla 2025**

7. Kontakt

Ak máte otázky týkajúce sa používania cookies, kontaktujte nás:

Mgr. Matúš Filo

E-mail: info@aristcar.sk

Telefón: +421 909 108 346